

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

на использование программы для ЭВМ.

вступает в силу и действует

с «01» сентября 2023 года.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор, согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), является публичной офертой, размещенной Лицензиаром в сети Интернет по адресу <https://cdek-ms.ru/files/oferta.pdf> в соответствии со ст. 438 ГК РФ, считается заключенным с момента совершения Лицензиатом действий по акцепту – оплаты Приложения.

1.2. Сторонами настоящего Договора (далее – «Договор») являются:

Лицензиар – Индивидуальный предприниматель Потапов Денис Александрович, ОГРН 316501200052321, ИНН 501210739820, зарегистрированный по адресу: 143987, Московская область, г. Балашиха, мкр. Железнодорожный, улица Пионерская, дом 31, квартира 68, с одной стороны, и

Лицензиат –

- либо физическое лицо, обладающее дееспособностью и признаваемое участником гражданских правоотношений в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- либо юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством государства, резидентом которого является такое лицо;
- либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством государства, резидентом которого является такое лицо; которое приняло условия настоящего Договора (**далее – «Пользователь»**).

1.3. Местом заключения настоящего договора является город Москва.

1.4. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Договором до момента установки Приложения. Акцептом настоящего Договора, является оплата Пользователем Лицензионного вознаграждения согласно выбранному Тарифному

плану в соответствии с разделом 7 настоящего Договора. Совершение Пользователем действия по акцепту Договора означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора.

1.5. С момента регистрации Пользователю предоставляется пробный период доступа к функционалу Приложения на 14 (четырнадцать) календарных дней. Лицензиар вправе устанавливать иной срок действия пробного периода в одностороннем порядке.

2. Термины и определения

2.1. **Аккаунт** - учетная запись Пользователя, идентифицируемая данными, передаваемыми Программой при установке Приложения, однозначно и полностью определяющая объем данных в широком смысле, принадлежащих Пользователю. Под данными в широком смысле понимаются любые данные, которые вводятся Пользователем (например, информация о товарах, продажах, настройки, контент, файлы, изображения и т. п.) или возникают в процессе использования Приложения (например, данные по доставке, номера накладных, файлы накладных и т. п.).

2.2. **Блокировка Аккаунта** - состояние Аккаунта, в котором Пользователю предоставлен доступ к его данным, но функциональность Приложения будет ограничена. Списание Лицензионного вознаграждения при Блокировке Аккаунта не производится.

2.3. **Интернет-сайт (Сайт)** - совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах.

2.4. **Лицензия** – простое неисключительное право использования Приложения в объеме и пределах, установленных настоящим Договором и Тарифным планом.

2.5. **Лицензионное вознаграждение** – платеж за предоставление Лицензии, которое Пользователь обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Договором за использование Приложения

2.6. **Панель управления** – интерфейс Пользователя в Приложении, позволяющий Пользователю изменять доступные настройки Приложения и осуществлять иные предусмотренные Тарифным планом действия в Приложении.

2.7. **Персональные данные** – информация, относящая к Пользователю, являющемся физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, и позволяющая прямо или косвенно определить такого Пользователя.

2.8. **Программа** – программа для ЭВМ «МойСклад» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

2.9. **Приложение** – независимый программный модуль, программа для ЭВМ «Интеграция со СДЭК», работающий в среде Программы, интегрированный с Программой через API, и предназначенный для внедрения дополнительного функционала в систему Программы. Приложение является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара.

2.10. **Подписка** – оплата Пользователем лицензионного вознаграждения за Приложение по любому тарифному плану за любой период (1, 12 месяцев) и право использования Приложением в течение Подписки.

2.11. **Расчётный счёт** — Банковская учётная запись, которая открывается для индивидуального предпринимателя, юридического лица или физического лица, являющаяся инструментом безналичных расчетов позволяющая выполнять финансовые операции, вести учёт денежных средств.

2.12. **Тарифный план** – размер лицензионного вознаграждения, соответствующий определенному Лицензиаром объему функциональных возможностей Приложения и сроку использования Приложения. Все доступные Пользователю Тарифные планы для Приложения размещены в Приложении №1 к договору и на сайте Лицензиара по адресу: <https://cdek-ms.ru/files/tarifs.xlsx>

2.13. **Электронная почта** – для Лицензиара: любой адрес группы @cdek-ms.ru; для Пользователя: адрес, указанный при регистрации Аккаунта. Каждая из Сторон обязуется самостоятельно обеспечить свой доступ к электронной почте, достаточный для получения необходимых уведомлений по данному Договору.

2.14. **API** – программный интерфейс для взаимодействия Приложения и Программы

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Лицензиаром Пользователю простой неисключительной лицензии на использование Приложением в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Настоящий Договор применим ко всем обновлениям Приложения, которые передаются или делаются доступными Пользователю в связи с заключением настоящего Договора.

3.3. Приложение является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве. Лицензиар гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для предоставления Пользователю прав на использование Приложения по настоящему Договору.

3.4. Территория использования Приложения по настоящему Договору не ограничена.

4. Объем лицензии

4.1. Простое неисключительное право на использование Приложения по настоящему Договору включает в себя право Пользователя на использование Приложения в течение периода времени и в объеме функциональности, предусмотренных Тарифным планом, оплаченным Пользователем.

4.1.1. Пользователю предоставляется возможность изменения настроек Приложения, в пределах, доступных Пользователю в Панели управления.

4.2. Пользователь НЕ вправе:

4.2.1. получать доступ к исходному коду Приложения, редактировать и/или изучать исходный код Приложения, вскрывать технологию работы Приложения;

4.2.2. использовать Приложение для совершения противозаконных действий, включая, но не ограничиваясь: спам-рассылки, направления угроз и оскорблений, распространения ложной рекламы, призыва к насильственным действиям;

4.2.3. копировать, воспроизводить Приложение или отдельные ее элементы и сохранять Приложение на материальном носителе с целью передачи третьим лицам;

4.2.4. размещать в Приложении и/или с использованием Приложения файлы вирусов и иных вредоносных программ, распространять вредоносные программы с использованием Приложения;

4.2.5. пытаться обойти технические ограничения, установленные в Приложении;

4.2.6. публиковать Приложение, предоставляя третьим лицам возможность ее копирования;

4.2.7. предоставлять Приложение в прокат, в аренду или во временное пользование третьим лицам с целью извлечения прибыли.

4.3. Результаты использования Приложения Пользователем, включая все виды введенных первичных данных согласно п.2.1. настоящего Договора, или полученных в результате функционирования Приложения, принадлежат Пользователю.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Лицензиар вправе:

5.1.1. Расширять и дорабатывать функциональность Приложения без получения согласия Пользователя, проводить обновление Приложения

5.1.2. Вносить изменения в Тарифные планы без предварительного согласования с Пользователем. При этом, такие изменения вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты их опубликования на сайте Лицензиара или отправки Лицензиаром сообщения об изменении Тарифных планов на электронную почту Пользователя (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит раньше). Новые Тарифные планы не распространяются на Подписку, оплаченную Пользователем до даты вступления в силу новых Тарифных планов. Вступление в силу новых тарифных планов не влечет автоматического изменения Тарифного плана Пользователя, оформившего Подписку до вступления в силу новых тарифных планов.

5.1.3. Блокировать доступ к Приложению в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора или по требованию суда или иных компетентных органов РФ.

5.1.4. Удалять информацию, размещенную Пользователем с использованием Приложения, если она нарушает требования законодательства РФ и/или условия данного Договора, а также в случае запроса третьих лиц, подтверждающих, что размещенная информация нарушает их права.

5.2. Лицензиар обязуется:

5.2.1. Предоставить Пользователю простое неисключительное право на использование Приложения в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

5.2.2. Информировать Пользователя о существенных доработках и изменениях в Приложении, а также об изменениях в условиях передачи прав на использование Приложения посредством электронной почтовой рассылки или публикации на сайте Лицензиара - <https://cdek-ms.ru/>

5.2.3. Информировать Пользователя об изменении Тарифных планов посредством электронной почтовой рассылки и/или публикации на сайте Лицензиара <https://cdek-ms.ru>

5.2.4. Обеспечить функционирование Приложения и возможность использования Приложения Пользователем при условии выполнения Пользователем условий п. 5.4.1. и п.5.4.2 настоящего Договора.

5.3. Пользователь вправе:

5.3.1. Получить простое неисключительное право на использование Приложения в объеме, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

5.3.2. Самостоятельно выбирать Тарифный план из предложенных Лицензиаром Тарифных планов, по своему усмотрению изменять Тарифный план по окончании Подписки.

5.3.3. Отменить Подписку в порядке, установленном разделом 8 настоящего Договора.

5.3.4. Предоставить доступ к своему Аккаунту третьим лицам на условиях, определенных оплаченным Пользователем Тарифным планом.

5.3.5. Направлять в адрес Лицензиара предложения и пожелания по улучшению и доработке функционала Приложения.

5.3.6. В случае внесения Лицензиаром изменений в Тарифные планы, Пользователь, оформивший Подписку до вступления в силу новых Тарифных планов, вправе продолжить использование Приложение на условиях, предусмотренных текущим Тарифным планом Пользователя.

5.4. Пользователь обязуется:

5.4.1. Принять условия настоящего Договора в полном объеме.

5.4.2. Самостоятельно обеспечить техническую возможность использования Приложения, в том числе:

- бесперебойный доступ к сети Интернет;
- наличие на компьютере Пользователя, с которого осуществляется доступ к Приложению, программного обеспечения для доступа к сети интернет.

5.4.3. Самостоятельно изучить инструкции и документацию к Приложению, размещенные по адресу – <https://docs.cdek-ms.ru/> и другие материалы, размещенные в Панели управления Пользователя и на сайте, для ознакомления с функциями Приложения.

5.4.4. Своевременно оплачивать Лицензионное вознаграждение в размере и в сроки, предусмотренные Тарифным планом Пользователя.

5.4.5. Обеспечить сохранность полученных от Лицензиара параметров доступа к Приложению с целью защиты от несанкционированного доступа.

5.4.6. Соблюдать требования, установленные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

6. Порядок передачи прав

6.1. Передача Пользователю простого неисключительного права на использование Приложения осуществляется не позднее 1 (одних) суток с момента

оплаты Пользователем Лицензионного вознаграждения, путем освобождения Аккаунта Пользователя от состояния Блокировки. С момента получения Пользователем параметров доступа в Аккаунт, простое неисключительное право на использование Приложения считается переданным Лицензиаром и полученным Пользователем.

6.2. Передача Приложения на материальном носителе не производится.

6.3. При наличии у Пользователя претензий к объему фактически предоставленных прав на использование Приложения, Пользователь обязан уведомить о них Лицензиара по Электронной почте в срок не позднее 5 (пяти) суток с момента их возникновения.

6.4. Лицензиар обязано рассмотреть претензию Пользователя в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, и, в случае ее обоснованности, предпринять все необходимые меры для устранения ее причины, или передать Пользователю инструкции по устранению причин претензии.

7. Порядок оплаты и отмены подписки

7.1. Все расчеты Сторон по настоящему Договору производятся в рублях Российской Федерации.

7.2. Размер Лицензионного вознаграждения определяется на основании выбранного Пользователем Тарифного плана и срока использования Приложения.

7.3. Пользователь вправе внести единовременный платеж за использование Приложения на следующие сроки: 1 и 12 месяцев.

7.4. Оплата Лицензионного вознаграждения согласно выбранному Пользователем Тарифному плану и сроку единовременной оплаты через Панель управления Программы производится самостоятельно Лицензиатом.

7.5. Лицензионное вознаграждение считается оплаченным с момента поступления соответствующей суммы денежных средств от Пользователя на расчетный счет Лицензиара.

7.6. Не допускается частичная оплата Пользователем предусмотренного выбранным Пользователем Тарифным планом лицензионного вознаграждения.

7.7. По истечении оплаченного срока предоставления прав, Лицензиар прекращает доступ Пользователя к Приложению путем Блокировки Аккаунта.

7.8. В случае если в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензионного вознаграждения Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав, обязанность Лицензиара по передаче неисключительного права считается в полном объеме исполненной, а возврат оплаченного Пользователем Лицензионного вознаграждения не производится.

7.9. При задержке передачи прав на использование ПО Лицензиаром более чем на 10 календарных дней Лицензиат вправе расторгнуть договор и потребовать возврата денежных средств в размере оплаченной суммы.

7.10. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма оплаченного Пользователем Лицензионного вознаграждения не подлежит возврату Лицензиату.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь принимает на себя полную ответственность за результаты своих действий в Приложении, а также за действия в Приложении третьих лиц, которым Пользователь предоставил доступ к Приложению, включая, но не ограничиваясь: настройку Приложения, работу с данными и другие. Лицензиар не несет ответственности за действия Пользователя в Приложении и не гарантирует исправление результатов действий Пользователя.

8.3. Приложение, передаваемая Пользователю на условиях простой неисключительной лицензии по настоящему Договору, передаётся по принципу «As is» / «Как есть». Лицензиар отказывается от каких-либо гарантий, явных или неявных, включая помимо прочего подразумеваемые гарантии и гарантию высоких коммерческих и потребительских качеств, пригодности для конкретной цели и не нарушения прав. Лицензиар не гарантирует, (а) что программное обеспечение будет отвечать вашим требованиям, (б) что программное обеспечение не будет содержать ошибок или дефектов, (в) безопасность, надежность, своевременность или производительность программного

обеспечения будет соответствовать вашим ожиданиям, (г) ошибки в программном обеспечении будут исправлены.

8.4. Лицензиар не несет ответственности за результат использования или полезность прав на использование Приложения, предоставленных по настоящему Договору, а также за качество доступа Пользователя к Приложению через сеть Интернет.

8.5. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Лицензиар предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет.

8.6. Лицензиар не несет ответственности за какой-либо ущерб, явившийся следствием действия или бездействия, или нарушения Договора Пользователем или его представителями, агентами или субподрядчиком (-ами).

8.7. Совокупная ответственность Лицензиара по Договору ограничивается возмещением Пользователю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Пользователем за Приложение на момент причинения ущерба.

8.8. Пользователь несет ответственность за сохранность параметров доступа, обеспечивающих доступ Пользователя к Приложению и за убытки, которые могут быть причинены вследствие несанкционированного использования его доступа.

8.9. Пользователь несет ответственность за порядок ведения своих деловых операций с использованием Приложения, самостоятельно принимает решение о необходимости регистрации субъекта предпринимательской деятельности и приобретения всех необходимых сертификатов, лицензий, разрешений и других подобных документов.

9. Действие договора

9.1. Датой заключения настоящего Договора является дата совершения Пользователем акцепта оферты и оплаты Пользователем Подписки по выбранному Пользователем Тарифному плану. Момент оплаты определяется согласно п. 7.5. настоящего Договора.

9.2. Договор действует в течение 1 (одного) года с момента его заключения. Для целей настоящего Договора год принимается равным 365 дням. В случае, если ни одна из Сторон не уведомила другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий Договор, по истечении срока его действия он автоматически продлевается на следующий год. Количество пролонгаций Договора не ограничено.

9.3. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, в частности: нарушения Пользователем условий об объеме лицензии согласно разделу 4 настоящего Договора, а также нарушения Пользователем прав и законных интересов Лицензиара, виновное причинение Пользователем убытков Лицензиару, Лицензиар вправе досрочно, во внесудебном порядке расторгнуть Договор и незамедлительно заблокировать доступ к Приложению с предварительным уведомлением Пользователя не позднее даты Блокировки. При этом возврат суммы Лицензионного вознаграждения за период блокировки Аккаунта не производится.

9.4. В случае отказа Пользователя от дальнейшего исполнения настоящего Договора, Лицензиар вправе удалить все данные Пользователя, связанные с работой Приложения или являющиеся продуктом работы Приложения, по истечении 60 (шестидесяти) дней с момента окончания последнего оплаченного периода Подписки.

9.5. Лицензиар имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по данному Договору, направив уведомление Пользователю не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до планируемой даты расторжения Договора.

9.6. Лицензиар вправе в любое время, в одностороннем внесудебном порядке, вносить изменения в текст Договора. Изменения в условия Договора начинают свое действие и вступают в силу с момента опубликования по адресу в сети Интернет <https://cdek-ms.ru/>. Пользователь соглашается и признает, что, продолжая использование Приложения после вступления в силу соответствующих изменений, Пользователь выражает свое полное и безусловное согласие с новыми условиями Договора. Пользователь самостоятельно отслеживает изменение условий настоящего Договора.

10. Урегулирование споров

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путём переговоров.

10.2. В случае, если Стороны не урегулировали разногласия путем переговоров, такие разногласия разрешаются Сторонами в арбитражном суде г. Москвы, применительно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, самозанятых. Для Пользователей – физических лиц разногласия разрешаются в судах общей юрисдикции по общим правилам подсудности в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Конфиденциальность и условия обработки и использования персональных данных

11.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия настоящего Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при его заключении и исполнении (далее - «Конфиденциальная информация»), и не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.

11.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации как минимум с применением тех же мер, которые Сторона применяет для защиты собственной Конфиденциальной информации. Доступ к Конфиденциальной информации предоставляется только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обязуется ознакомить своих Сотрудников с обязательствами по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, которые предусмотрены настоящим Договором в отношении Сторон.

11.3. Обязательство по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действительно в пределах срока действия Договора и в течение пяти лет после прекращения его действия, если Сторонами отдельно не будет оговорено иное.

11.4. Условия обработки и использования персональных данных. При загрузке Пользователем персональных данных в Приложение, Пользователь поручает Лицензиару осуществлять обработку персональных данных:

- Покупателей с целью предоставления услуг по заказу и доставки товаров Пользователя с помощью Приложения: имя, телефон, адрес электронной почты, сведения о заказах, адрес заказа, отзыв об интернет-магазине, IP-адрес, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Покупателем, иные персональные данные, заполняемые Пользователем о клиенте;

- сотрудников Пользователя с целью предоставления доступа к Приложению: имя, телефон, адрес электронной почты, IP-адрес, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Сотрудником Пользователя.

11.5. Основанием для осуществления Лицензиаром обработки персональных данных субъектов персональных данных, осуществляемую в интересах Пользователя, является настоящий Договор.

11.6. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Лицензиар в рамках данного Пользователем поручения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление.

11.7. При обработке персональных данных Лицензиар обязуется:

- назначить ответственного за организацию обработки персональных данных;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных, ставших ему известными при исполнении обязанностей по настоящему Договору;
- принимать необходимые меры по защите персональных данных в соответствии со ст. 18.1 и со ст.19 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.06.
- соблюдать требования по локализации персональных данных на территории Российской Федерации;
- незамедлительно в письменном виде сообщать Пользователю обо всех случаях неправомерной или случайно передачи («утечки») персональных данных.

12. Дополнительные условия

12.1. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Пользователь дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок Лицензиаром по указанному при регистрации на сайте Лицензиара <https://cdek-ms.ru/> адресу и телефону. Информация и рассылки могут содержать информацию об изменениях и улучшениях Приложения, об изменении Тарифных планов, о других продуктах и услугах, предлагаемых Приложением, маркетинговую информацию.

13. Форс-мажор

13.1. Лицензиар освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также: ◦ Перебоями в электропитании; ◦ Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет; ◦ Сбоями систем маршрутизации; ◦ Сбоями в распределенной системе доменных имен; ◦ Сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц; ◦ Сбоями в оборудовании Пользователя, включая, но не ограничиваясь, планшетами (портативными ЭВМ), где используется Приложение.

13.2. Лицензиар обязуется, в том случае, если это технически осуществимо, по электронной почте уведомить Пользователя о возникновении форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) календарных дней с момента их наступления.

13.3. Если в результате наступления форс-мажорных обстоятельств Лицензиар будет лишен возможности выполнить свои обязательства по Договору в течение 3-х (трех) и более месяцев, то Договор считается расторгнутым без возмещения убытков.

14. Реквизиты и контактная информация

Лицензиар:

Полное наименование на русском языке: Индивидуальный предприниматель
Потапов Денис Александрович

ОГРН 316501200052321

ИНН 501210739820

Юридический адрес: Московская область, г. Балашиха, мкр. Железнодорожный,
улица Пионерская, дом 31, квартира 68

Банковские реквизиты:

р/с 40802810800005358057 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

Электронная почта: apps@cdek-ms.ru